



**TÉMOIGNAGE DE CHANTAL JORG**  
**PARENT USAGER**  
**DE LA FONDATION DE LA VISITE**

De retour au pays après un séjour de 7 ans en coopération internationale en Haïti, je cherchais une sage-femme pour m'accompagner dans ma grossesse. J'ai téléphoné au CLSC pour savoir quels services d'accompagnement existaient dans mon quartier. Ma grossesse était trop avancée pour avoir l'aide d'une sage-femme, mais il existait deux accompagnements : un service de mère-visiteuse gratuit et un service entre l'accompagnement et la sage-femme, mais qui demandait une contribution. J'ai choisi le service de la Fondation de la Visite.

Je me trouvais dans une situation de vulnérabilité : en situation de monoparentalité avec deux enfants et enceinte, ma famille à la campagne et de retour au pays pour mon congé de maternité. Je suis très éduquée et je cherche toujours des ressources qui peuvent m'aider. Je cherche aussi à prévenir les problèmes qui peuvent survenir.

J'ai eu une belle complicité avec Mireille, ma mère visiteuse. J'ai reçu un service empreint de respect et confidentiel. Un organisme communautaire met le parent en confiance (non-menaçant), car il n'est pas dans la dynamique des services sociaux, c'est-à-dire d'évaluation, de diagnostic ou de dénonciation d'une situation problématique. C'est tout le contraire avec la Fondation de la Visite : elle croit dans notre potentiel de parent (*empowerment*) et c'est un pair qui nous accompagne, un autre parent. Le parent-visiteur n'est pas un professionnel, mais il est expert dans la fonction de parent. Ma mère-visiteuse, en plus de m'accompagner dans mes rendez-vous, de me prodiguer écoute et conseils, de me donner du répit en gardant les enfants, m'a fait connaître les ressources de mon quartier. J'ai utilisé la banque alimentaire, la maison de la famille, le centre pour les jeunes, etc. Grâce à la solidarité de ma communauté, j'ai bien vécu avec mes enfants.

Je me demande ce que j'aurais fait sans la Fondation de la Visite. Je pense que ma recherche pour connaître les ressources de mon quartier aurait été plus longue, peut-être que la fatigue et l'inquiétude auraient pu me plonger dans une dépression légère ou dans du découragement... que je me serais senti isolée.

Avec le recul, la Fondation de la Visite m'a donné le goût de l'implication sociale. J'ai siégé dans les conseils d'administration de toutes les ressources qui m'ont aidée. J'ai œuvré dans mon quartier pour la défense des droits des citoyens et pour améliorer la qualité de vie des plus démunis. J'ai aussi intégré, en tant que Représentante des usagers, le CA de la Fondation de la Visite et j'y suis depuis 10 ans. Au final, je me suis engagée politiquement pour être au service des citoyens. En fin de compte, mon implication sociale m'a redonné le pouvoir de changer les choses dans ma communauté.